

Novembre 2008

LES TARIFS

PROS & ENTREPRISES

Nouveau !

Bouygues Telecom
Entreprises devient
un opérateur fixe, mobile,
Internet et réseaux.

www.bouyguestelecom.fr

Bouygues
Telecom
> **Entreprises**





Offres de convergence fixe - mobile - Internet, offres Voix, offres Data, services et options à la carte : avec ce Guide des Tarifs, vous trouverez une répartition claire et détaillée de l'ensemble des offres pour élaborer simplement votre solution de télécommunications sur mesure.

Les Offres » PROS :

- réservées aux entrepreneurs, artisans, commerçants, professions libérales, TPE et associations, dotés d'un n° de SIREN,
- des solutions Voix à moindre coût,
- disponibles dans la limite de 20 lignes téléphoniques maximum par n° de SIREN.

Les Offres » ENTREPRISES :

- pour les PME et les grandes entreprises,
- des offres et services adaptés à la gestion et au suivi d'une flotte globale,
- et accessibles pour la souscription de 5 lignes téléphoniques minimum.

Bouygues Telecom, des solutions de téléphonie efficaces pour les entreprises et les professionnels, tout simplement.

Sommaire

- **Fixe - Mobile - Internet**
 - » PROS 4
 - » ENTREPRISES 8
- **Forfaits et Options Mobile**
 - » PROS 16
 - » ENTREPRISES 18
- **E-mails et Internet Mobile depuis votre PC portable**
 - » PROS + ENTREPRISES 22
- **Vers et depuis l'international**
 - » PROS + ENTREPRISES 23
- **Solutions Machine to Machine**
 - » PROS + ENTREPRISES 26
- **Facture partagée**
 - » ENTREPRISES 28
- **Services incontournables**
 - » PROS + ENTREPRISES 28
- **Services à la carte**
 - » PROS + ENTREPRISES 29
- **Suivi et maîtrise**
 - » PROS + ENTREPRISES 30
- **Services Après-Vente**
 - » PROS + ENTREPRISES 31
- **Conditions générales tarifaires** 32

Tous nos tarifs sont exprimés Hors Taxes.

Les renvois (1) à (34) sont à consulter en page 34.

Les solutions Pro Synchro⁽¹⁾

>> PROS

Des solutions de téléphonie fixe et mobile, un accès à Internet illimité, des services de convergences fixe, mobile, Internet.

Les services Pro Synchro

	Fixe + Mobile	Fixe Pro Synchro	Mobile Pro Synchro
Appel en un clic Depuis votre PC par un simple clic de souris, déclenchez des appels téléphoniques sur votre fixe.	•	•	
Sonnerie Synchro Faites sonner vos postes fixe et mobile de manière simultanée ou séquentielle selon la configuration choisie.	•		
Choix du n° présenté Un numéro de téléphone unique pour être joint indifféremment sur votre fixe et votre mobile et qui sera présenté lors de vos appels émis depuis vos deux téléphones (service optionnel).	•		
Messagerie Synchro Une boîte vocale unique pour votre poste fixe et votre mobile consultable depuis votre poste fixe, votre mobile ou votre PC.	•		
Numérotation abrégée Comme sur un téléphone fixe, vous pouvez appeler et être appelé en numérotation abrégée.	•	•	•
Groupement d'appels Vous pouvez attribuer un numéro unique pour un groupe de collaborateurs. Le premier collègue disponible prend l'appel.		•	•
Transferts d'appels	•	•	•
Réception des messages vocaux par e-mails	•	•	•
Gestion des paramètres depuis l'interface Synchro Pour gérer vos services en ligne : journal d'appels, gestion des renvois, messagerie, annuaire d'entreprise, etc.	•	•	•
Option Internet & Mail illimités Envoi et réception illimités d'e-mails depuis votre mobile en France métropolitaine (voir page 21).	•		•

Tarifs

68€/mois /utilisateur	29€/mois /utilisateur	39€/mois /utilisateur
-----------------------	-----------------------	-----------------------

Les communications

› Appels inclus dans les solutions Pro Synchro

- appels illimités⁽²⁾ entre tous les téléphones de votre entreprise, fixes ou mobiles, 24 h/24 et 7 j/7.
- appels illimités⁽²⁾ depuis vos fixes et mobiles vers les fixes métropolitains, 24 h/24 et 7 j/7.

› Forfait flotte ajustable

S'ajuste automatiquement

Depuis une ligne fixe ou mobile	Forfait global ajustable entre tous les utilisateurs sur la base de 1h de communication par ligne incluse.
Si dépassement* du forfait global > 30 mn	9€ /heure supplémentaire
Si dépassement* du forfait < 30 mn	0,30€ /mn supplémentaire

* Uniquement pour les appels métropolitains.

› Appels vers l'international

	FIXE VERS FIXE*	FIXE OU MOBILE VERS MOBILE MOBILE VERS FIXE
Europe Proche	illimité 24 h/24 et 7 j/7	Forfait Flotte ajustable Dépassement : USA / Canada / DOM : 0,498€ Europe : 0,396€
USA/Canada		
DOM		
Europe Élargie		0,558€
Maghreb		
Asie		0,876€
Autres pays		1,134€

Voir la liste des pays page 33.

Prix/minute des appels, tarification à la seconde dès la première seconde.

* Tarification du lancement valable pendant toute la durée d'engagement pour toute souscription avant le 28/02/2009.

Appels de fixes vers n°s spéciaux :

Vers n°s verts (0800, 0805 et 0809)	Depuis les fixes GRATUIT Depuis les mobiles 0,12€ /minute
Vers autres n°s spéciaux	Tarif opérateur historique + 0,12€ /minute

› Options d'appels⁽³⁾

Appels Illimités tous opérateurs métropolitains depuis un fixe ou un mobile du lundi au vendredi et de 8h à 20h	60€ /mois/utilisateur
---	------------------------------

› Options Internet et Mail depuis un PC portable

Disponible uniquement en complément d'une solution Pro Synchro

Forfait Internet Mobile Universel ⁽²⁰⁾	29€ /mois/utilisateur
---	------------------------------

Engagement 24 mois.

Les services complémentaires

Mise en place de la solution

Validation technique du site	GRATUIT
Installation sur site (frais de mise en service)*	GRATUITE
Desserte interne : selon distance entre le routeur et la tête de ligne, tarif par site	<p>< 3m : INCLUS < 50m : 300€ < 200m : 500€</p> <p>Travaux spécifiques : SUR DEVIS</p>

* Sous réserve d'éligibilité technique et respect des prérequis. Valable pour une installation standard.
 RDV manqué par le client : facturation forfaitaire de 100 €.

Autres options

SDA : Sélection Directe à l'Arrivée, permet d'attribuer un numéro direct à chaque collaborateur : leurs interlocuteurs peuvent ainsi les joindre sans passer par le standard Tarification par tranche de 10 numéros	5€/mois
Option choix du numéro présenté	GRATUITE
Option Profils d'appels	GRATUITE
Solution Fax* : permet de connecter un FAX sur le port FXS de la Box Synchro, inclus les envois illimités vers les numéros fixes nationaux 24 h/24, 7 j/7	18€/mois/fax
Option Fax Virtuel* (depuis un PC) Envois et réceptions illimités de fax vers n°s fixes métropolitains	24€/mois/fax
Serveur vocal interactif (standard automatique)	50€/n°SVI/mois
Musiques d'attente personnalisables	10€/entreprise avec modification gratuite des musiques sur l'interface Pro Synchro
Firewall mutualisé par lien IP	60€/mois
Bloc de 8 adresses IP publiques	20€/mois
Assistance sur votre lieu de travail**	<p>- en 2h30 : 300€ - en 8h : 200€ - en 24h : 150€</p>

* En France métropolitaine, hors n°s spéciaux.

** Assistance en France métropolitaine. Sous réserve d'appel et d'intervention pendant les heures et jours ouvrés (lundi-vendredi, 8h - 19h – hors jours fériés). A l'exclusion des incidents éligibles à la mise en œuvre de la GTR.

› Connexion - lien

ADSL standard (jusqu'à 5 postes fixes)	GRATUITE
Débit Garanti + GTR* < 4h (ADSL)	20€/mois/liens

* Garantie de temps de rétablissement - heures ouvrées. Conditions dans les Conditions Générales de Service Pro Synchro.

› Les téléphones fixes

Les solutions Pro Synchro sont compatibles avec toute la gamme de téléphones fixes de Bouygues Telecom Entreprises.

	PRIX À L'ACHAT	PRIX À LA LOCATION SAV
Thomson ST2030	100€/ poste	5€ / mois
Cisco 7960	350€/ poste	12€ / mois

Les services Internet

› Web Pro Synchro

1 nom de domaine au choix (.fr .com .info .net .org .name)	INCLUS
Hébergement web ou FTP (trafic IP illimité) 1 Go	INCLUS

Options

	/MOIS/SITE PRO
Nom de domaine supplémentaire	5€
Sauvegarde & stockage 10 Go	10€
Outil collaboratif Sharepoint 2 Go	30€
Référencement standard*	20€
Référencement avancé*	40€
Fax to mail	15€
Upgrade de capacité par tranche de 1 Go	5€

* Engagement 24 mois.

› E-mail Pro Synchro

Boîte mail Microsoft Exchange (dans la limite de 10 boîtes aux lettres et de 1 Go/boîte)	INCLUS
Accès à la messagerie outlook en webmail (webmail Synchro)	INCLUS
Accès mobile : WAP, i-mode™, Windows Mobile® ActiveSync	INCLUS
Synchronisation BlackBerry®	INCLUS avec mobile BlackBerry®

Options

	/MOIS/UTILISATEUR
Boîte e-mail supplémentaire (au-delà de 10) 1 Go*	9€
Sauvegarde & stockage 1 Go	3€
Upgrade de capacité par tranche de 500 Mo	2€
Sécurité PC : Antivirus, Firewall, Antispyware	5€

* Vendu uniquement par package de 5 boîtes mail, soit 45€/mois pour l'entreprise.

Les solutions Business Synchro⁽⁴⁾

>> ENTREPRISES

Choisissez le meilleur des services du fixe, du mobile et de la convergence pour vos collaborateurs.

Tarif des forfaits fixes et mobiles

Sur sites Centrex

Tarif mensuel, forfait par utilisateur, sous réserve d'éligibilité. Accès Internet inclus.

		SIM seule
Solution Fixe Synchro Centrex	30€/mois /utilisateur fixe	-
Solution Fixe-Mobile Synchro	45€/mois /utilisateur fixe et mobile	37,50€/mois/utilisateur

Pour les sites jusqu'à 10 postes fixes, les frais d'accès sont de 50€/mois/site.

Sur sites Fixe Synchro PBX

Tarif mensuel Forfait flotte Fixe Synchro PBX, par site, sous réserve d'éligibilité. Accès Internet inclus.

Nombre de canaux voix par site (communications simultanées)	Interface PBX	Tarif mensuel
4	T0	250€
8		470€
12		700€
15	T0 ou T2	850€
20	T2	1000€
25		1250€
30		1500€
45		2250€
60		3000€

Les communications concernées sont les usages voix à l'exclusion des usages de type data (fax, machines à affranchir...).

Forfaits de téléphonie mobile

Complémentaires aux offres Fixe Synchro Centrex et PBX. Engagement 24 mois.

Solution Mobile Synchro	30€/mois /utilisateur mobile	22,50€/mois/utilisateur SIM seule
Option Fixes métropolitains Illimités avec Mobile Synchro et Fixe Mobile Synchro 24 h/24, 7 j/7	6€/mois /utilisateur	-

Option Appels illimités

Sans engagement de durée. Valable jusqu'au 31/03/2009.

Option Appels Illimités tous opérateurs Fixes et Mobiles, lundi-samedi 8h-20h	49€/mois /utilisateur
--	------------------------------

Disponible à partir de 5 utilisateurs et 20% du parc total minimum parmi les Solutions Business Synchro "Fixe Synchro Centrex", "Fixe-Mobile Synchro" et "Mobile Synchro". Appels métropolitains, hors jours fériés, n^{os} courts, spéciaux et Data. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non "raisonnable" de l'offre (soit si la consommation par utilisateur de la flotte dépasse 30 h/mois). Cession des appels interdite. Communications internationales, roaming, SMS, etc. facturées au tarif en vigueur.

Services Synchro

Services accessibles sur sites Centrex uniquement

	Solution Fixe-Mobile Synchro	Solution Fixe Synchro	Solution Mobile Synchro
Appel en un clic Depuis votre PC par un simple clic de souris, déclenchez des appels téléphoniques sur votre fixe.	•	•	
Sonnerie Synchro Faites sonner vos postes fixes et mobiles de manière simultanée ou séquentielle selon la configuration choisie.	•		
Choix du n° présenté Un numéro de téléphone unique pour être joint indifféremment sur votre fixe et votre mobile et qui sera présenté lors de vos appels émis depuis vos deux téléphones (service optionnel).	•		
Messagerie Synchro Une boîte vocale unique pour votre poste fixe et votre mobile consultable depuis votre poste fixe, votre mobile ou votre PC.	•		
Numérotation abrégée Comme sur un téléphone fixe, vous pouvez appeler et être appelé en numérotation abrégée.	•	•	•
Groupement d'appels Vous pouvez attribuer un numéro unique pour un groupe de collaborateurs. Le premier collègue disponible prend l'appel.		•	•
Transfert d'appels	•	•	•
Gestion des paramètres depuis l'interface Synchro Pour gérer vos services en ligne : journal d'appels, gestion des renvois, messagerie, annuaire d'entreprise, etc.	•	•	•
Réception des messages vocaux par e-mail	•	•	•

Fonctionnalités accessibles sur sites Centrex uniquement

Choix du numéro présenté (solution Fixe Mobile Synchro)	3€/mois/utilisateur
Profils d'appels (Fixe ou Mobile)	2€/mois/utilisateur
Serveur Vocal Interactif Engagement 36 mois. (Standard automatique)	50€/n°SVI /mois
Musiques d'attente personnalisables et pré-décrochées, avec modification gratuite des musiques sur l'interface Web de paramétrage. Engagement 12 mois minimum.	10€/mois
Service FAX⁹, envois et réceptions illimités de fax vers n° fixes métropolitains et hors numéros spéciaux. Engagement 36 mois. - Solution Fax Synchro (nécessite un boîtier ATA) - Solution Fax virtuel (utilisable sur PC)	18€/mois/n° fax 24€/mois/n° fax

Tarif des appels fixes et mobiles

➤ Appels inclus dans les forfaits fixes et mobiles⁽²⁾

- Appels illimités depuis les fixes vers les fixes métropolitains*, 24 h/24 et 7 j/7.
- Appels illimités depuis les fixes vers les fixes d'Europe proche, DOM/TOM, USA et Canada (hors Alaska et Hawaï, voir p.33) du lundi au vendredi de 8h à 20h.
- Appels illimités depuis les mobiles vers les fixes Bouygues Telecom, internes à la flotte, 24 h/24 et 7 j/7.
- Appels illimités depuis les fixes et les mobiles vers les mobiles Bouygues Telecom, internes à la flotte, en France métropolitaine, 24 h/24 et 7 j/7.

➤ Tarif des appels au compteur

(hors illimité, tarif à la seconde, dès la première seconde)

Communications nationales

- depuis les mobiles vers les mobiles
- depuis les mobiles vers les fixes
- depuis les fixes vers les mobiles

0,12€/minute*

* Appels métropolitains hors numéros courts, spéciaux et Data.

Appels vers l'international depuis la France

	De fixe vers fixe	De fixe vers mobiles (et hors plages horaires gratuites)	Depuis les mobiles
Europe proche	GRATUIT du lundi au vendredi de 8h à 20h. En dehors : 0,294€ /minute	0,294€ /minute	0,396€ /minute
Amérique du Nord			0,498€ /minute
DOM			1,134€ /minute
TOM			
Europe élargie	0,246€ /minute	0,558€ /minute	0,558€ /minute
Maghreb			
Asie Business			0,876€ /minute
Asie Pacifique			
Amérique du Sud et Afrique	0,876€ /minute	1,134€ /minute	1,134€ /minute

Pour la liste des pays par zone, voir page 33.

Tarifications depuis l'étranger

Voir page 24.

Appels de fixes vers n^{os} spéciaux :

Vers n ^{os} verts (0800, 0805 et 0809)	Depuis les fixes GRATUIT
Vers autres n ^{os} spéciaux	Depuis les mobiles 0,12€/minute Tarif opérateur historique + 0,12€/minute

Mise en place de la solution

N° SDA (n° géographiques, portés ou créés)	5€/mois Par tranche de 10 numéros
Frais de mise en service	200€/site Centrex 400€/site PBX
Validation technique du site (sites Centrex uniquement)	400€/site
Desserte interne : selon distance entre le routeur et la tête de ligne, tarif par site	< 3m : INCLUS < 50m : 300€ < 200m : 500€ Travaux spécifiques : SUR DEVIS

* Offert pour les sites ≤ à 10 postes fixes si la validation à distance (téléphonique) est suffisante.

Postes IP fixes (sites Centrex uniquement)

	Prix à l'achat	Prix à la location SAV
Thomson ST 2030	100€/poste	6€/mois
Cisco 7960	350€/poste	12€/mois
Boîtier ATA	160€/Solution Fax Synchro	10€/mois

L'installation des postes IP (sites Centrex uniquement)

Site entre 3 et 50 postes fixes	170€/poste	ou 7€/mois/par poste/pendant 36 mois
Site de plus de 50 postes fixes	130€/poste	ou 6€/mois/par poste/pendant 36 mois

Options Internet

Surclassement débit Internet
sous réserve d'éligibilité, engagement 36 mois.

512 kb/s symétrique garanti	100€/mois
1 Mb/s symétrique garanti	150€/mois
2 Mb/s symétrique garanti	215€/mois

Bloc d'adresses IP publiques

Bloc de 8 adresses IP publiques	20€/mois
---------------------------------	----------

Firewall administrable

60€/Site

Autres options Internet :

Voir Solutions Net Synchro page 12.

Prestations d'accompagnement

Nos experts vous accompagnent dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

1 journée Technicien	500€
1/2 journée Expert	500€
1 journée Expert	900€
Intervention SAV sur site	200€
Support téléphonique au paramétrage des lignes et services	1 ligne 50€ 2 à 5 lignes 100€ 6 lignes et plus 200€
Déplacement	offert

Types de prestations : accompagnement à la collecte des données, coordination du déploiement, formations gestionnaires et utilisateurs, support à l'exploitation.

Les solutions Net Synchro*

» ENTREPRISES

Accès Synchro

Choisissez l'accès qui vous convient pour raccorder votre site à Internet.

Accès Synchro Fixe⁽⁵⁾

	Frais de mise en service	Site/Mois	
Accès Standard	400€	55€	-
Accès IP Garanté 512 Kbits/s		145€	+ 30€ Débit Symétrique
Accès IP Garanté 1 Mbits/s		165€	
Accès IP Garanté 2 Mbits/s		185€	
Accès IP Garanté 4 Mbits/s		600€ Débit Symétrique	

Accès Synchro Mobile

	Utilisateur/Mois
Accès 3G+ / EDGE (Forfait Internet Mobile Universel illimité)	39€

Voir conditions d'accès Mail et Internet Mobile p.22.

Net Accès Fixe Backup

Site/Mois
Prix d'un Accès Synchro Fixe Remise de 25% si la commande est effectuée au même moment que le lien nominal.

Pour chaque Accès Synchro Fixe

- Routeur fourni, installé et administré
- Garantie de temps de rétablissement : 4h et 5j/7 (Hors Accès Standard)**

Pour chaque Accès Synchro Mobile

- Carte 3G+/EDGE fournie
- Surf illimité (voir conditions Internet Mobile illimité p.22)
- Kit de connexion

Desserte interne

Distance entre le routeur et la tête de ligne	< 3M	INCLUS
	< 50M	300€
	< 200M	500€
Travaux spécifiques		sur devis

Adresses IP Publiques

8	20€/mois
16	40€/mois
32	80€/mois
64	160€/mois
128	320€/mois

* Engagement sur 36 ou 60 mois. Service disponible en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique.

** En heures ouvrées. Conditions dans les Conditions Générales de Service.

› Web Synchro

Optimisez la visibilité de votre entreprise sur Internet

Hébergement Web 1 Go : hébergez votre site web (1 Base de Données incluse), sans aucune limite de trafic IP.

Référencement : faites de votre site web la vitrine de votre entreprise en la référençant auprès des moteurs de recherche les plus populaires.

Espaces Collaboratifs 2 Go : agrégateur de document projet ou premier pas vers votre intranet, l'espace collaboratif améliorera l'efficacité de votre entreprise.

Espace de stockage 10 Go : sauvegardez les données transversales de votre entreprise et récupérez-les rapidement et facilement en cas de sinistre.

Nom de domaine : professionnalisez votre image, en imputant le nom de votre marque à votre site web (et/ou vos e-mails).

Hébergement FTP 1 Go : partagez vos informations volumineuses avec vos partenaires, clients, fournisseurs...

Tarifs

70€/mois/entreprise

En complément d'une solution Business Synchro ou Accès Synchro Fixe.

Option Web Synchro

Nom de domaine supplémentaire Professionnalisez votre image, en imputant le nom de votre marque à votre site web (et/ou vos e-mails supplémentaires)	5€/mois/entreprise
Upgrade de capacité Augmentez votre espace d'hébergement, stockage, espace collaboratif (par palier de 1 Go)	5€/mois/entreprise
Référencement Avancé (mots clés, moteurs de recherche)	SUR DEMANDE
Fax To mail Gérez vos faxes comme vos e-mails (archivage, envoi...)	15€/mois/site

› E-mail Synchro

Améliorez la communication personnelle de vos collaborateurs

	Fixe	Nomade
Hébergement Boîte Mail Peu importe votre client de messagerie, bénéficiez de 500 Mo pour héberger vos mails.	•	•
Sécurité mail Sécurisez votre boîte mail grâce à l'Antivirus et l'Antispam messagerie.	•	
Espace Messagerie personnelle Accédez à vos e-mails depuis n'importe quel PC.	•	•
Espace de stockage Chaque collaborateur peut stocker ses informations professionnelles essentielles et les récupérer depuis n'importe quel PC.	•	•
Messagerie Instantanée professionnelle (disponible au premier trimestre 2009) Optimisez votre réactivité et communiquez en direct avec tous vos collaborateurs.	•	•
Synchro Mail Mobile Bénéficiez d'un forfait illimité pour gérer vos mails depuis n'importe quel terminal mobile (BlackBerry®, PDA, Smartphone). (Voir conditions des Options Internet et Mail depuis un PDA/BlackBerry® p.21)		•
Tarifs/mois/utilisateur	9€	23€

En complément d'une solution Business Synchro ou Accès Synchro Fixe.

Options E-Mail Synchro

Upgrade de capacité Augmentez votre espace d'hébergement ou stockage de 500 Mo	2€ /mois/utilisateur
Solution Internet Sécurité Sécurisez chaque PC de vos collaborateurs avec un firewall, un antivirus, un antispam et un antispyware	5€ /mois/utilisateur
Nom de domaine supplémentaire Professionnalisez votre image, en imputant le nom de votre marque à votre site web (et/ou vos e-mails)	5€ /mois/entreprise

› VPN Synchro

Sécurisez les échanges de données entre tous les sites de votre entreprise.

	VPN Synchro	VPN Synchro Plus
Un réseau IP privé (technologie MPLS) Gérez vos réseaux privés virtuels sécurisés, en vous appuyant sur le réseau IP de Bouygues Telecom.	•	•
Firewall Administrable Sécurisez votre accès Internet en administrant vos propres règles de sécurité.	•	•
Espaces Collaboratifs Publiez de l'information et partagez-la de façon sécurisée.	•	•
Garantie Temps de Rétablissement 6 j/7, applicable le samedi.	•	•
Priorisation d'une application Priorisez un flux applicatifs métiers (ou VoIP) pour optimiser sa disponibilité.		•
Supervision pro active Bouygues Telecom supervise l'ensemble de votre solution, vous informe dès qu'un incident critique se produit.		•
Rapports statistiques Vérifiez la fiabilité de votre solution au travers des statistiques d'exploitation.		•
Tarifs/mois/site	75€	150€

En complément d'un Accès Synchro. VPN Synchro Plus est compatible avec tous les accès IP garantis.

Options VPN Synchro

Classe de service supplémentaire	20€/mois/site
Connexion Nomade Sécurisé (PC)*	5€/mois/utilisateur

* Disponible au 1^{er} trimestre 2009.

Prestations d'accompagnement

Nos experts vous accompagnent dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

1 journée Technicien	500€
1/2 journée Expert	500€
1 journée Expert	900€
Intervention SAV sur site	200€
Déplacement	offert

Types de prestations : audits, accompagnement à la collecte des données, coordination du déploiement, formations administrateurs et utilisateurs, support à l'exploitation.

En France métropolitaine.

Forfaits et Options Mobile Pros

Illimité, ajustable ou partagé ?

Choisissez la formule adaptée à vos besoins et usages.

Forfait Platinum Pro

Des communications illimitées⁽⁶⁾ du lundi au vendredi de 6 h à 20 h hors jours fériés vers les n°s fixes et clients Bouygues Telecom et 4 h ou 6 h⁽⁷⁾ pour appeler le reste du temps et vers les autres réseaux GSM.

Appels illimités vers les fixes et clients Bouygues Telecom Du lundi au vendredi de 6h à 20h hors jours fériés	+	4h 62,71 €	OU	6h 75,25 €	de communications pour appeler le reste du temps et vers les autres GSM Prix de la minute en dépassement 0,21 €
--	---	-----------------------------	----	-----------------------------	---

Offre réservée aux professionnels et assimilés, dotés d'un n° SIREN dans la limite de 20 lignes/n° SIREN et avec un engagement de 24 mois. Le renvoi d'appel est facturé hors Forfait.

Forfaits Évolutif Pro et Évolutif Pro 24/24⁽⁸⁾

Les forfaits à la seconde qui s'ajustent automatiquement au meilleur tarif en fonction de votre consommation.

Ajustement de la facture :

- de 2 h à 8 h : au-delà de 40 mn de dépassement, la facturation s'ajuste au forfait le plus avantageux,
- de 10 h à 15 h : au-delà d'1h40 de dépassement, la facturation s'ajuste au forfait le plus avantageux,
- en-dessous des seuils de déclenchement 40 mn ou 1h40 de dépassement, vous êtes facturé à la seconde en dépassement, soit 0,30 €/mn.

Paliers de facturation	Forfait Évolutif Pro	Forfait Évolutif Pro Fixe 24/24*
2 h	23 €	31 €
4 h	35 €	43 €
6 h	47 €	55 €
8 h	59 €	67 €
10 h	71 €	79 €
15 h	101 €	109 €
20 h	131 €	139 €

Offres disponibles dans la limite de 20 lignes par n° SIREN. Engagement 24 mois. 0,30€/mn au-delà du forfait. Appels métropolitains exclusivement entre 2 personnes physiques. Hors n°s courts, spéciaux et échange de données, notamment i-mode®. Cession des appels interdite.

* Appels illimités vers numéros fixes 24 h/24 et 7 j/7.

Forfait Modulable Pro⁽⁹⁾

Un seul forfait partagé par toutes les personnes de la société. Un minimum de facturation de 2 heures par ligne et l'ajustement automatique au prix le plus avantageux.

Modulable Pro	Prix mensuel	Prix de l'heure supplémentaire
Minimum 2h par ligne	26,40 € Abonnement/ligne + Forfait 2 h/ligne	7,20 €

Disponible à partir de 2 lignes. Offre réservée aux professionnels et assimilés, dotés d'un n° SIREN dans la limite de 20 lignes/n° SIREN et avec un engagement de 24 mois. Prix mensuel par ligne. Appels métropolitains hors n°s courts, spéciaux et Data. Si dépassement inférieur à 30 minutes, 0,24 € la minute supplémentaire. Si dépassement supérieur à 30 minutes, 1h facturée à 7,20 € ht. Engagement 24 mois. Tarification à la seconde dès la première seconde.

Options d'appels illimités⁽¹⁰⁾

>> PROS

Mobile Illimité⁽¹¹⁾

Appels métropolitains illimités 24 h/24 et 7 j/7 entre les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise ; et renvoi d'appels inclus*.

Abonnement (mois/carte SIM)

7€

Option sans engagement en complément d'un Forfait Pro (hors Platinum Pro).

Pack Plénitude**

>> PROS

Appels métropolitains illimités vers tous les fixes métropolitains du lundi au samedi de 8h à 20h, et entre les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise 24h/24 et 7 j/7 ; renvoi d'appels inclus*.

Pack Plénitude

15€ /mois/carte SIM

En France Métropolitaine entre les mobiles porteurs de l'option, et vers les fixes métropolitains, hors n° spéciaux.

Pack Plénitude International**

>> PROS

Pack Plénitude + Appels illimités vers les fixes d'Europe, DOM et vers les fixes et mobiles des USA et du Canada du lundi au samedi de 8h à 20h. (voir liste des pays page 33, hors n° courts et spéciaux, internationaux et hors jours fériés).

Pack Plénitude International

27€ /mois/carte SIM

* En France métropolitaine entre les mobiles porteurs de l'option.

** Options sans engagement en complément d'un Forfait Pro (hors Platinum Pro et Évolutif Pro 24/24).

Options Tous opérateurs illimités⁽¹²⁾

>> PROS

Les appels métropolitains tous opérateurs fixes et mobiles illimités.

	Abonnement (mois/carte SIM)
Lundi - Vendredi 8h-18h	59€
Lundi - Vendredi 8h-20h	79€
Lundi - Samedi 8h-20h	99€

Engagement 24 mois.

Compatible avec un Forfait Evolutif Pro uniquement.

Mails et Internet Mobile, depuis votre mobile⁽¹³⁾

Restez connecté à l'entreprise à tout instant, et accédez à vos e-mails professionnels en tout lieu, grâce aux offres e-mails et Internet Mobile de Bouygues Telecom.

Options Internet & Mail illimité

Accès aux e-mails, agenda, annuaire et Internet depuis votre téléphone WAP, votre PDA / Smartphone ou votre BlackBerry®.

	Avec forfait voix ⁽¹⁴⁾	Sans forfait voix*
WAP	8,3€ /mois/ligne	-
PDA	8,3€ /mois/ligne	29€ /mois/ligne
BlackBerry®	8,3€ /mois/ligne	39€ /mois/ligne

(* Engagement 24 mois)

Forfaits et abonnement Data Haut Débit

Voir page 21, Entreprises.

Option navigation GPS

Voir page 21, Entreprises.

Forfaits et Options Mobile Entreprises

» Solutions Dimension PME⁽¹⁵⁾

» ENTREPRISES

Une équipe de Conseillers à votre disposition 6 j/7, spécialement formés aux besoins des PME, et un S.A.V. de premier ordre pour notre nouvelle offre en illimité. 100 % dimensionnée PME !

Les services Solutions Dimension PME

	Dimension PME	Dimension PME Mail
Appels illimités - Entre les mobiles de vos collaborateurs 24 h/24, 7 j/7* - Vers les fixes métropolitains de 8 h à 20 h, du lundi au vendredi hors jours fériés	• •	• •
SMS illimités entre les mobiles de vos Collaborateurs*	•	•
Mails et Internet illimités 24 h/24 et 7 j/7, en temps et en volume**		•
S.A.V. Express*** - Votre terminal est garanti 24 mois - Il est remplacé gratuitement en 24 h dans toute la France métropolitaine et sur le lieu de votre choix en cas de panne sous garantie	• •	• •
Service complet dédié PME - Des conseillers spécialistes PME 6 j/7	•	•

Les tarifs	Dimension PME	Dimension PME Mail
Individuel 2 h	39,00€/mois	49,00€/mois
Individuel 3 h	44,40€/mois	54,40€/mois
Individuel 4 h	49,80€/mois	59,80€/mois
Individuel 5 h	55,20€/mois	65,20€/mois
Flotte 2 h (à partir de)****	40,50€/mois	50,50€/mois

Prix en dépassement

Pour les Forfaits Individuels	0,15€/mn
Pour les Forfaits Flotte	0,12€/mn

* Entre les cartes SIM bénéficiant d'une Solution Dimension PME. SMS de 160 caractères maximum.

** Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine illimité. Service accessible avec un terminal et une carte SIM GPRS/EDGE (pour les modes d'accès GPRS/EDGE/3G+) ou avec un terminal WAP GMS et l'activation du service fax/données (pour le mode d'accès GMS). Guide de paramétrage disponible pour les PDA/Smartphones compatibles sur www.bouyguetelecom.fr.

*** Vous bénéficiez du service La Garantie pendant 24 mois pour votre mobile acheté auprès de Bouygues Telecom lors de la souscription d'une Solution Dimension PME. Un échange sur site par an offert pendant 24 mois. Livraison en 24 h pour toute demande faite auprès du Service Clients avant 17 h 45, hors week-end et jours fériés, sur le lieu de votre choix en France métropolitaine.

**** Forfait Flotte avec un volume de communications global défini compris entre 10h et 20 000h avec une consommation moyenne de 2h minimum par utilisateur.

› Forfaits Individuels

›› ENTREPRISES

Une large gamme de forfaits pour répondre aux différents besoins de vos utilisateurs. Offre disponible à partir de 5 cartes SIM.

Mois/carte SIM	2 ans	1 an
Forfait 2H	24,30 €	27 €
Forfait 3H	29,70 €	33 €
Forfait 4H	35,10 €	39 €
Forfait 5H	40,50 €	45 €
Forfait 7H	51,30 €	57 €
Prix HT en dépassement	0,15 €/mn	

Appels (Voix, Data, hors GPRS/EDGE/3G+) depuis et vers la France métropolitaine, hors n° courts et spéciaux. Décompte à la seconde dès la 1^{re} seconde pour les appels métropolitains et vers l'étranger hors n° courts, spéciaux et appels émis et reçus à l'étranger.

› Forfait Neo Entreprises⁽¹⁶⁾

›› ENTREPRISES

Le forfait illimité tous opérateurs vers les numéros fixes et mobiles du lundi au vendredi de 8 h à 20 h. Offre disponible à partir de 5 lignes.

Abonnement	69 €/mois/ligne
Option Internet & Mail illimité ⁽¹³⁾ (en complément de Neo Entreprises)	10 €/mois/ligne
Prix des communications nationales en dehors des tranches horaires (décomptées à la seconde dès la première seconde)	0,18 €/mn

› Abonnements Amplitude

›› ENTREPRISES

Choisissez l'abonnement qui vous convient :

- l'abonnement classique : soit une facturation au réel (vous payez ce que vous consommez), soit un seul volume de communications global pour tous vos collaborateurs. Offres disponibles à partir de 5 cartes SIM.
- l'abonnement SIM seule : bénéficiez d'un abonnement à un prix très avantageux si votre entreprise est déjà équipée en terminaux.

Engagement 24 mois	Abonnement classique		Abonnement SIM seule	
	15 €/mois/ligne**		7,50 €/mois/ligne	
	Réduction sur le prix de la communication	Prix de la communication*	Prix de la communication en dépassement*	
Communications facturées au réel		0,12 €/mn		
Engagement sur un volume global de communications	-15%	0,102 €/mn	0,12 €/mn	
Engagement sur un volume global de communications + souscription à des services ⁽¹⁷⁾	-25%	0,09 €/mn	0,12 €/mn	

Volume de communications global défini compris entre 10h et 20 000 h avec une consommation moyenne de 1 h minimum par utilisateur.

* Appels métropolitains hors n° courts, spéciaux et Data. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement Data.

** Engagement 12 mois : 4 € supplémentaires (mois/carte SIM).

Services disponibles :

- Forfaits 40/80/160 SMS
- Forfaits Data Haut Débit (5 Mo, 20 Mo, 50 Mo, Accès Data Illimité)
- Options Internet & Mail

Options d'appels illimités⁽¹⁰⁾

Vous maîtrisez exactement le coût des communications téléphoniques de votre entreprise. Simples à gérer, les options d'appels illimités permettent à vos collaborateurs de communiquer librement.

Mobile Illimité⁽¹¹⁾

>> ENTREPRISES

Appels métropolitains illimités 24 h/24 et 7 j/7 entre les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise ; et renvoi d'appels inclus.*

Abonnement (mois/carte SIM)

7 €

Option sans engagement en complément d'une offre Voix Entreprises.

Pack Plénitude**

>> ENTREPRISES

Appels métropolitains illimités vers tous les fixes métropolitains du lundi au samedi de 8h à 20h, et entre les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise 24 h/24 et 7 j/7 ; renvoi d'appels inclus*.

Pack Plénitude

15€ /mois/carte SIM

En France Métropolitaine entre les mobiles porteurs de l'option, et vers les fixes métropolitains, hors n° spéciaux.

Pack Plénitude International**

>> ENTREPRISES

Pack Plénitude + Appels illimités vers les fixes d'Europe, DOM et vers les fixes et mobiles des USA et du Canada du lundi au samedi de 8h à 20h. (voir liste des pays page 33, hors numéros courts et spéciaux internationaux et hors jours fériés).

Pack Plénitude International

27€ /mois/carte SIM

* En France Métropolitaine entre les mobiles porteurs de l'option.

** Options sans engagement. Accessibles en complément d'une offre principale Amplitude ou Forfaits Individuels.

Interne Illimité⁽¹¹⁾

>> ENTREPRISES

Les appels métropolitains sont illimités :

- entre les mobiles et les fixes de la flotte
- depuis les mobiles vers les fixes de la flotte
- depuis les fixes vers les mobiles de la flotte

Abonnement
(mois/carte SIM)

17 €

Option sans engagement en complément d'une offre Voix Entreprises.

Gestion des droits d'appels par utilisateur avec Mobile Illimité/Interne Illimité et Pack Plénitude

>> ENTREPRISES

Option Profil Utilisateur (mois/carte SIM)

1,52 €

Option sans engagement en complément d'une offre Voix Entreprises et des Options Mobile Illimité et Interne Illimité.

Modification du réseau

Modifier les numéros abrégés	3 €/numéro
Ajouter, supprimer ou modifier un utilisateur d'un groupe	3 €/modification
Modifier les limitations d'appels d'un groupe	7,62 €/groupe

» Internet et Mail, depuis votre mobile⁽¹³⁾

Accédez à vos e-mails et à Internet partout en France depuis votre mobile.

Options Internet & Mail⁽¹⁸⁾

» ENTREPRISES

Messagerie Internet prix/mois/carte SIM

Depuis un PDA / Smartphone***
Depuis un BlackBerry®

Option Internet & Mail Fréquent*	Option Internet & Mail Illimité
9 € (10 Mo)	14 €
9 € (5 Mo)**	14 €

Messagerie Serveur prix/mois/carte SIM

Depuis un PDA / Smartphone***
Depuis un BlackBerry®

Option Internet & Mail Fréquent (10 Mo)*	Option Internet & Mail Illimité
9 €	14 €
11 €	17 €

Licences serveur spécifiques BlackBerry® BES 4.1 / BPS (Exchange/Lotus/Groupwise)	
BPS Express (licence serveur + une licence incluse)	Gratuit
BES 20 utilisateurs	3 500 €
Évolution BPS vers BES 20 UTILISATEURS	2 349 €
Mise à jour du BES en 4.1	690 €

Licences additionnelles				
1	5	10	50	100
90 €	390 €	690 €	-	-
60 €	290 €	500 €	2 300 €	4 200 €

* Prix du ko en dépassement : 0,25 ct/ko. ** Forfait non disponible en Data only. *** Guide de paramétrage disponible pour les PDA/Smartphones compatibles sur www.bouyguestelecom.fr. **** Avec serveur de messagerie Microsoft Exchange 2003 SP2 sur terminaux compatibles Windows Mobile 5.0 et plus. Pour les autres serveurs de messagerie (Lotus/Groupwise), option 10 Mo à 19 € /mois/ligne et option illimitée à 29 € /mois/ligne.

Forfaits et abonnement Data Haut Débit

» PROS + ENTREPRISES

Choisissez entre un forfait adapté à votre consommation et un simple accès avec abonnement mensuel*.

Prix/mois/carte SIM	Abonnement/mois/carte SIM	Prix HT en dépassement (ko)
5 Mo	5 €	0,25 ct
20 Mo	15 €	0,25 ct
50 Mo	25 €	0,25 ct
Abonnement compteur	12 €	0,15 ct
Accès Data sans engagement**	Inclus	1 ct

* Souscrit en complément de votre offre Voix Entreprises ou Pros et soumis à la même durée d'engagement. **Service activé par défaut sur tous les clients Entreprises, résiliable gratuitement sur simple demande au service Clients Entreprises.

Les options WAP⁽¹⁹⁾

» PROS + ENTREPRISES

Depuis un téléphone WAP, accédez à votre messagerie Internet sur votre téléphone mobile. Ces services sont accessibles en complément d'une offre Voix Entreprises ou Pros et soumis à la même durée d'engagement.

	Prix/mois/carte SIM
Forfait messagerie WAP illimité	9 €
i-intranet mobile *	1 €**
Sélection de sites	1 €**

* Service développé et hébergé par Tekora sous sa propre responsabilité. Engagement de 24 mois.

** Inclus dans le forfait messagerie illimité WAP®.

Option navigation GPS

» PROS + ENTREPRISES

Bénéficiez de la navigation GPS, de l'info trafic et de la localisation des radars en temps réel en France métropolitaine, depuis votre terminal BlackBerry® compatible GPS, en complément d'une Option Internet et Mails illimités.

Abonnement GPS Webraska	6 €/mois/ligne
-------------------------	----------------

Service édité par la société Masternaut SA sous son entière responsabilité.

➤ E-mails et Internet Mobile Depuis votre PC portable⁽²⁰⁾

Travaillez en mobilité depuis votre ordinateur portable et accédez à Internet, à vos applications métiers, à votre univers professionnel complet quand vous le souhaitez, au bureau comme en déplacement ou à votre domicile.

➤ Forfaits Internet Mobile Universel

➤➤ PROS + ENTREPRISES

Optez pour un accès direct à Internet et à vos applications métiers, ou passez par le système d'information de votre entreprise. Les Forfaits Internet Mobile Universel sont soumis à une durée d'engagement de 24 mois. Bouygues Telecom peut aussi vous fournir un accès sécurisé au système d'information de votre entreprise, via l'établissement d'un lien dédié ou via votre opérateur Data fixe.

Accès illimité Internet
ou Entreprise⁽²¹⁾

Prix/mois/carte SIM

39 €

➤ Forfaits et abonnement Data Haut Débit

➤➤ PROS + ENTREPRISES

Les forfaits Data haut débit sont particulièrement indiqués pour les usages occasionnels ou les applications professionnelles, et sont soumis à une durée d'engagement de 24 mois.

Prix/mois/carte SIM	Abonnement/mois/carte SIM	Prix en dépassement (ko)
5 Mo	13 €	0,25 ct
20 Mo	19 €	0,25 ct
50 Mo	27 €	0,25 ct
Abonnement compteur	12 €	0,15 ct

➤ Options Wi-Fi

➤➤ PROS + ENTREPRISES

Occupez efficacement vos temps d'attente en déplacement : connectez-vous depuis votre PC portable depuis l'un des 21 400 hot-spots accessibles en France et à l'étranger.

	En complément de votre offre Voix	En complément de votre offre dédiée Data	Prix du dépassement/mn
Sans engagement	0,25 €/mn	0,17 €/mn	-
Forfait 2h/mois/carte SIM	15 €	15 €	0,125 €

➤ Prestations d'accompagnement

➤➤ ENTREPRISES

Nos experts vous accompagnent dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

Types de prestations :
audit technique, mise en place des pré-requis, installation, déploiement et formation, support à l'exploitation.

Journée Expert	900 €	Journée Technicien	500 €
1/2 Journée Expert	500 €	Déplacement	offert

Prestations en France métropolitaine.

Vers l'international

Depuis votre mobile, vous avez accès à tous les pays du monde et communiquez sans frontières.

Appels vers l'étranger

>> PROS + ENTREPRISES

Communications facturées hors Forfait à la seconde dès la 1^{re} seconde.

Europe/Europe du Sud	0,396 €/mn
Europe de l'Est + Afrique du Nord	0,558 €/mn
Asie + Pacifique + Mayotte	0,876 €/mn
Amérique du Sud + Afrique + TOM	1,134 €/mn
États-Unis/Canada/DOM	0,498 €/mn

Cas particulier, les appels émis vers Monaco sont au prix d'un appel national selon l'offre choisie. Détails des pays par zone disponibles page 33. Europe du Sud : Espagne, Gibraltar, Grèce, Italie, Portugal, San Marin, Vatican. Europe de l'Est : Albanie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Hongrie, Kosovo, Macédoine, Malte, Monténégro, Pologne, Rép. Slovaque, Rép. Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovénie, Turquie.

Options internationales

>> PROS + ENTREPRISES

Option Fixe International Illimité

Appels illimités vers les fixes d'Europe (hors France métropolitaine), DOM, et vers les fixes et mobiles des États-Unis et du Canada du lundi au samedi de 8h à 20h.

Mois/carte SIM	
Europe/DOM/USA/Canada	15 €

Appels voix (hors n° courts et spéciaux internationaux) de 8h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés). Vers les fixes d'Europe, DOM et TOM. Voir liste page 33. Vers les fixes et mobiles au Canada et aux États-Unis. Option sans engagement. Décompte à la seconde dès la 1^{re} seconde. La seconde hors plage d'illimité est facturée au tarif standard selon le pays appelé. Option ne pouvant pas bénéficier du barème de remise.

Pour appeler à un tarif avantageux depuis la France métropolitaine vers les numéros fixes et/ou mobiles d'opérateurs étrangers.

Forfaits internationaux

Mois/carte SIM	
Forfait Europe- Amérique du Nord 120 mn	14,40 €
Forfait Monde 120 mn	59 €

Forfaits disponibles en complément d'une offre Voix. Options sans engagement et sans report de minute. Ces 2 forfaits ne peuvent être souscrits conjointement sur une même carte SIM. Décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde. La seconde au-delà du forfait est facturée au tarif standard selon le pays appelé. Ces 2 forfaits sont compatibles exclusivement avec les offres Voix présentes dans ce catalogue.

Option Europe - Amérique du Nord

>> ENTREPRISES

Vos appels vers l'Europe*, les États-Unis et le Canada au prix des communications nationales.

Abonnement		9 €/mois/carte SIM
Communications en dépassement de l'offre principale	Europe	0,396 €/mn
	Amérique du Nord	0,498 €/mn

Hors n° courts et spéciaux internationaux. Option disponible uniquement en complément d'un Forfait Individuel ou Amplitude avec engagement sur un volume de communications défini. Les communications vers l'international émises en dépassement de l'offre Voix principale seront facturées aux tarifs catalogue. Incompatible avec Forfait Europe - Amérique du Nord 120 mn.

* Voir liste des pays page 33.

Depuis l'international

Vous pouvez utiliser votre téléphone mobile lors de vos déplacements à l'étranger. Grâce aux accords passés avec les opérateurs étrangers, vous avez accès à plus de 170 pays, dont 100% des pays européens.

Appels depuis l'étranger

» PROS + ENTREPRISES

Les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors Forfait par palier de 30 secondes après la première minute indivisible en fonction de la zone d'appel. Pour vos correspondants, la tarification est inchangée.

Depuis \ Vers	ZONE Europe (prix/mn)	ZONE 1 (prix/mn)	ZONE 2 (prix/mn)	ZONE 3 (prix/mn)
Zone Europe	0,46 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €
Zone 1	0,83 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €
Zone 2	1,25 €	1,25 €	1,25 €	1,92 €
Zone 3	1,92 €	1,92 €	1,92 €	1,92 €
Réception d'un appel	0,22 €	0,39 €	0,56 €	0,84 €

Zone Europe: Les Açores, Iles Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, les Baléares, Belgique, Bulgarie, Les Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Estonie, Iles Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile de Man, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rép. Tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Pierre-et-Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Rép. Slovaque, Slovénie, Suède, Vatican. **Zone 1:** Algérie, Maroc, Suisse, Tunisie. **Zone 2:** Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie. **Zone 3:** Reste du Monde. Détails des pays par zone disponibles sur le site www.bouyguetelecom.fr

Forfaits Europe frontalière

» PROS + ENTREPRISES

Vos communications avec 30% de réduction depuis les pays frontaliers de la France. Ces communications sont décomptées du forfait.

	Mois/ ligne
Forfait Europe frontalière 30 mn	9,60 €
Forfait Europe frontalière 60 mn	19,20 €

Options sans engagement, sans report des minutes, disponibles en complément d'une offre Voix, incompatibles avec les remises catalogues. Ces 2 forfaits ne peuvent pas être souscrits conjointement sur une même carte SIM. Appels émis depuis l'Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Portugal, San Marin, Suisse et Vatican vers ces pays et vers la France, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1re minute indivisible. Les communications émises au-delà du forfait et les autres communications internationales sont facturées au tarif standard selon la zone d'appel. Hors n° courts et spéciaux internationaux. Options non cumulables avec les remises.

» Trafic Data depuis l'étranger

» PROS + ENTREPRISES

Pour vos émissions ou réceptions Data depuis l'étranger, choisissez entre des Forfaits adaptés à vos besoins ou un accès sans engagement avec une facturation au ko consommé dès le premier ko.

	Mois/ligne	Prix du Ko en dépassement
Forfait roaming 3 Mo	12€	0,78 ct
Forfait roaming 60 Mo	60€	

Options disponibles en complément d'un service Data, d'une offre Voix + Data ou Machine to Machine. Options sans engagement et sans report de Mo. Ces forfaits ne peuvent être souscrits conjointement sur une même carte SIM.

Émission et réception depuis l'étranger	
Trafic Data	0,78 ct /ko

» Services depuis l'étranger

» PROS + ENTREPRISES

Service voyage	Gratuit	
Service voyage plus	Gratuit sur demande au 617 ⁽²²⁾	
Service Clients	+ 33 660 617 617 ou 617	Prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission
Filtrage/Renvoi d'appels	+ 33 660 610 610	
Déclaration perte ou vol de votre mobile	+ 33 800 291 000	
Serveur d'information roaming	+ 33 660 623 623 ou 623	Gratuit depuis la zone Europe. Prix d'un appel vers la France depuis les zones 1, 2 et 3.
SMS ⁽²⁶⁾	La réception est gratuite et l'envoi à tarif unique depuis et vers l'étranger à 25,08 ct/envoi	
MMS*	Envoi 25,08 ct/MMS/destinataire	+ 0,78 ct/ko (avec un minimum de facturation de 50 ct incluant 30 ko)**
	Réception pas de facturation	
Répondeur	La réception d'un message sera facturée au prix d'un appel reçu depuis l'étranger ainsi que d'un appel émis vers la France selon la zone d'appel et la durée du message sur le répondeur. La consultation du répondeur est facturée selon la zone au prix d'un appel émis vers la France.	
Service Fax-données/Boîte à Fax	À l'étranger, les communications Data reçues et/ou émises sont facturées, selon la zone, au prix d'un appel vocal émis vers la France.	

* Émission et réception de MMS possible jusqu'à 300 ko (en fonction du mobile utilisé). Disponible sur plus de 90 destinations. Liste accessible sur le site www.bouyguestelecom.fr

** Pour les clients i-mode : 1,67 ct/ko (avec un minimum de facturation de 50 ct incluant 30 ko).

» Offre Sympac

» ENTREPRISES

Une solution de communication unique pour les entreprises à dimension européenne. Nous consulter.

➤ Solutions Machine to Machine

Avec les solutions MtoM vous pouvez dès à présent établir un lien permanent avec vos machines distantes fixes ou mobiles. En automatisant les échanges d'informations, vous gagnez du temps et de l'argent, vous disposez d'informations fiables et vous améliorez votre qualité de service.

- Ces solutions :
- sont disponibles à partir de 1 ligne,
 - utilisent une carte SIM spécifique,
 - ne comportent aucun frais de mise en service,
 - ne comportent pas de boîte vocale.

➤ Solutions Machine to Machine

» ENTREPRISES

Cet abonnement vous donne accès à un ou plusieurs types de communications (SMS, Data CSD ou Data haut débit).

• Abonnement

Engagement	24 mois	36 mois	48 mois	60 mois
Prix de l'abonnement	5,60 €/mois	4,50 €/mois	4,20 €/mois	3,90 €/mois

Inclus la mise en service + carte SIM spécifique + GFM pour DTMF-Data CSD - Option Voix.

• SMS

Émission	Prix mensuel	Prix à l'unité ou en dépassement de forfait	
		Vers n° Bouygues Telecom et Fixes	Vers autres n°
À l'unité	-	0,06 €	0,1143 €
Forfait 15 SMS	0,90 €		
Forfait 40 SMS	2,30 €		
Forfait 80 SMS	4,50 €		
Forfait 160 SMS	8,50 €		
Forfait 480 SMS	23,50 €		
Réception	Gratuite en France métropolitaine		

• International

Les prix à l'étranger pour l'émission de SMS et le dépassement de forfait au ko sont de **0,2508€**.

• DTMF / GSM* Data / Voix

Prix mensuel

Option Voix

3 €/mois

Usage de la voix (télésurveillance, transport, sécurité)

Émission	Avec un GFM*	Sans GFM*
Vers n ^{os} Bouygues Telecom et n ^{os} fixes	0,0013 €/sec	0,0025 €/sec
Vers autres n ^{os} mobiles	-	0,0025 €/sec
Vers n ^{os} spéciaux	0,15 €/mn + coût d'un appel vers les n ^{os} spéciaux	

* GFM : Groupe Fermé de Machines (5 n^{os} de serveurs et/ou 5 n^{os} voix).

Réception

Gratuite en France métropolitaine

• Data Haut Débit

Émission / Réception	Prix mensuel	Prix au Ko ou en dépassement de forfait
Au ko	-	0,0035 €/ko
Forfait 1 Mo	1,50 €	0,0025 €/ko
Forfait 5 Mo	5,00 €	
Forfait 20 Mo	15,00 €	
Forfait 50 Mo	25,00 €	
Forfait 300 Mo	65,00 €	0,0005 €/ko
Forfait 1 Go	140,00 €	0,0003 €/ko

Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE de Bouygues Telecom en France métropolitaine.

» Solutions Monétiques

»» PROS+ ENTREPRISES

Une gamme complète d'offres intégrées pour les Terminaux de Paiement Electronique ou les concentrateurs monétiques. Le paiement par carte bancaire devient plus rapide, plus économique et plus sûr.

	Abonnement / mois / ligne Engagement 24 mois
Solution Monétique Solo +⁽²³⁾ Pour TPE autonome	15 €/ligne Usage illimité
Solution Monétique Multi⁽²⁴⁾ Pour concentrateurs regroupant 2 à 4 terminaux autonomes	49 €/ligne 6 Mo inclus*
Solution Monétique Multi +⁽²⁴⁾ Pour concentrateurs regroupant 5 à 6 terminaux autonomes	129 €/ligne Usage illimité

* Prix du ko en dépassement 0,78 ct.

Usage monétique en France métropolitaine.

Facture partagée

Maîtrisez votre budget en répartissant les factures de téléphonie mobile entre l'entreprise et vos collaborateurs.

Pro-Perso

» ENTREPRISES

L'entreprise détermine un budget maximum de téléphonie mobile pour chaque utilisateur. Au-delà, les consommations personnelles et/ou les services ajoutés sont pris en charge par l'utilisateur qui profite d'un tarif à la seconde très avantageux.

Option non compatible avec Amplitude 15/25 et Dimension PME Flotte. Le barème de remise ne s'applique pas aux consommations/services pris en charge par l'utilisateur dans le cadre de l'Option Pro-Perso.

Abonnement
2€ /mois /carte SIM

Commandez Pro-Perso sur Internet depuis votre Espace Client sécurisé.

Forfait Pro-Perso 3h Soir et Week-end* + 15 SMS offerts/mois
12,54€ /mois /carte SIM

Option à souscrire par l'utilisateur d'une ligne Pro-Perso.

* Du lundi au vendredi de 20 h à 8 h, week-end du vendredi 20 h au lundi 8 h et jours fériés.

Les services incontournables

Profitez des services indispensables au quotidien, déjà inclus dans votre solution de communications, quelle qu'elle soit.

	» ENTREPRISES	» PROS
Service Clients dédié : (appels gratuits et illimités depuis votre mobile en France métropolitaine)	617 Inlus	618 Inlus
Espace Client sur Internet : état du parc, facture détaillée	Inlus	
Échange sur site (détails p.31)	50€/déplacement	1 gratuit/an Échange sur site supplémentaire : 50 € HT
Consultation illimitée du répondeur*	Inlus	Inlus
Interrogation illimitée des consommations*	Inlus	Inlus
Présentation du numéro	Inlus	Inlus
Double appel	Inlus	Inlus
Facture détaillée	Inlus/électronique**	Inlus
Report des consommations	Inlus	Inlus (non disponible sur le Forfait Evolutif Pro)
Changement de forfait gratuit (dans la gamme Professionnels dès 3 mois d'ancienneté)	-	Inlus
Accompagnement téléphonique pour optimiser l'utilisation de votre téléphone	-	Inlus
Bilan de consommation	Inlus	Inlus
Signal des dépenses gestionnaire	-	Uniquement avec le Forfait Modulable Pro
Inscription Annuaire Universel		

Gratuit - L'utilisation de vos coordonnées peut être limitée notamment avec les Options gratuites "listes anti-prospection" et/ou "anti-annuaire inversé".

* En France métropolitaine. ** Voir page 30.

Services à la carte pour vos utilisateurs⁽²⁵⁾

Choisissez toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour plus de sérénité dans vos communications au quotidien.

Services de communications

>> PROS + ENTREPRISES

	>> ENTREPRISES	>> PROS
Renvoi d'Appel (610) <ul style="list-style-type: none"> Appel au 610 Appel renvoyé 	<ul style="list-style-type: none"> Prix d'un appel national selon l'offre souscrite. L'appelant est facturé au prix d'une communication vers le réseau Bouygues Telecom. Le client paie l'acheminement de l'appel entre son portable et le numéro vers lequel il a transféré ses appels. Cette partie est facturée hors forfait au prix d'une communication en dépassement. 	
Dépose directe (660)	Prix d'un appel national selon l'offre souscrite.	
Service Clients Data (616)	12 ct/mn (communications facturées hors forfait à la seconde dès la première seconde).	
Accès au Kiosque des Services (888)	29 ct/mn + prix d'un appel national selon l'offre souscrite.	
Personnalisation du répondeur (667)	29 ct/mn	
Messagerie de groupe	1,50 €/mois/carte SIM	-
Service Conférence	1 €/mois/carte SIM Les communications avec le Service Conférence sont au prix de la communication de l'offre choisie.	-
Boîte à Fax <ul style="list-style-type: none"> Appels vers la Boîte à Fax Relève de fax 	1,50 €/mois/carte SIM <ul style="list-style-type: none"> Gratuit Prix d'un appel national (pour les forfaits, facturation en hors forfait au prix d'une communication en dépassement). 	-
Maxi-boîte	2 €/mois/carte SIM	
Pense-bête et archivage	25,08 ct/sauvegarde	

SMS/MMS

>> PROS + ENTREPRISES

SMS ⁽²⁶⁾	Forfaits envoi de SMS	MMS
<ul style="list-style-type: none"> Réception Gratuit Envoi (depuis et vers la France métropolitaine) 11,43 ct/envoi 	40 SMS (mois/carte SIM) 3 € 80 SMS (mois/carte SIM) 5,50 € 160 SMS (mois/carte SIM) 10 € Prix HT en dépassement : 11,43 ct /envoi	<ul style="list-style-type: none"> Réception Gratuit Envoi (depuis et vers la France métropolitaine) 25,08 ct/envoi

Ces forfaits SMS sont compatibles exclusivement avec les offres Voix et Data inscrites dans le présent catalogue. Émission et réception de MMS possible jusqu'à 300 ko (en fonction du mobile utilisé).

Gestion du numéro

>> PROS + ENTREPRISES

Personnalisation du numéro⁽²⁷⁾	Gratuit
Conservation du numéro du mobile⁽²⁸⁾	15 €/numéro
Changement de numéro	15 €/changement
Numéro Or⁽²⁷⁾	100 €/numéro

Suivi et maîtrise

Optimisez la gestion de votre flotte de mobiles : grâce à nos solutions clé en main, vous pouvez mieux suivre et contrôler vos dépenses en communications Voix.

La Facture

>> PROS + ENTREPRISES

	>> ENTREPRISES	>> PROS
Facture détaillée électronique ⁽²⁹⁾	Gratuit ⁽³⁰⁾	-
Duplicata de facture	5€/facture	

Analyses et Services d'alerte

>> ENTREPRISES

	ENTREPRISES
État de parc	Gratuit ⁽³⁰⁾
Analyse de facture	30€/mois/centre de facturation
Suivi au quotidien	30€/mois/centre de facturation (Incompatible avec l'Option Pro-Perso)
Seuil d'Alerte Global	4,57€/mois/centre de facturation (Uniquement avec Amplitude volume de communications défini)
Signal des dépenses utilisateurs ⁽³¹⁾	1,50€/mois/carte SIM

Services de limitation des appels

>> PROS + ENTREPRISES

	>> ENTREPRISES	>> PROS
Limitation des appels vers l'étranger ⁽³²⁾	2€/mois/carte SIM	
Limitation à une liste de n°s	25€/carte SIM	-
Limitation des appels vers les n°s spéciaux	2€/mois/carte SIM	-
Limitation des appels sortants	7€/mois/carte SIM	-
Limitation des appels entrants	7€/mois/carte SIM	-
Suppression du répondeur*	15€/carte SIM	-

* Incompatible avec les lignes dédiées Data et les Options Mobile Illimité et Interne Illimité.

Barème de remises⁽³³⁾

>> ENTREPRISES

Une remise qui s'ajuste automatiquement à votre consommation et au nombre de lignes de votre flotte.

Grille applicable aux clients dont l'ensemble des lignes est sous engagement à durée déterminée, et non applicable aux lignes Data only, aux clients dont l'un des centres de facturation comprend au moins une ligne Solution Dimension PME et aux clients Net Synchro.

Montant mensuel de facture remisable	Taux
de 0 € à 199,99 €	0%
de 200 € à 499,99 €	6%
de 500 € à 999,99 €	8%
de 1 000 € à 2 999,99 €	10%
de 3 000 € à 7 999,99 €	12%
à partir de 8 000 €	14%

Services Après-Vente

Quel que soit leur situation (téléphone en panne, cassé, oxydé...) ou l'endroit où ils se trouvent, vos utilisateurs ont l'assurance d'obtenir une solution immédiate grâce aux différentes garanties proposées par Bouygues Telecom Entreprises.

La Garantie

>> PROS + ENTREPRISES

Votre terminal est garanti contre tout défaut de fabrication pour 1 an à compter de l'achat de votre coffret via Bouygues Telecom.

	Élémentaire	Entrée de Gamme	Milieu de Gamme	Haut de Gamme	Data Prestige
Prix délié du terminal	< 100 €	Entre 100 € et 199 €	Entre 200 € et 249 €	Entre 250 € et 399 €	≥ 400 €
Réparation en cas de panne sous garantie	GRATUIT				
Forfait réparation pour les pannes hors garantie (prix/acte)	50 €	100 €		150 €	
Option Échange sur site	50 €/déplacement				

Option Garantie Intégrale⁽³⁴⁾

>> ENTREPRISES

Cette extension de garantie doit être souscrite au moment de l'acquisition d'un nouveau terminal auprès de Bouygues Telecom. Votre terminal est garanti 24 mois contre tout bris, pannes et vols (hors négligence).

	Élémentaire	Entrée de Gamme	Milieu de Gamme	Haut de Gamme	Data Prestige
Prix délié du terminal	< 100 €	Entre 100 € et 199 €	Entre 200 € et 249 €	Entre 250 € et 399 €	≥ 400 €
Abonnement mensuel par ligne <small>Engagement 24 mois. En complément d'une offre Voix ou Data Entreprises 24 mois.</small>	1,50 €	3 €	4,50 €	6 €	9 €
Option Échange sur site	50 €/déplacement				

Option Contrat Plus⁽³⁴⁾

>> PROS + ENTREPRISES

Téléphone + SAV : Contrat Plus est une solution tout compris incluant le terminal, la Garantie Intégrale et un échange sur site par an. En cas de panne, bris ou vol qualifié (hors négligence), votre terminal est échangé en 24 h* dans toute la France métropolitaine et sur le lieu de votre choix.

	Élémentaire	Entrée de Gamme	Milieu de Gamme	Haut de Gamme	Data Prestige
Prix délié du terminal	< 100 €	Entre 100 € et 199 €	Entre 200 € et 249 €	Entre 250 € et 399 €	≥ 400 €
Abonnement mensuel par ligne <small>Engagement 24 mois. En complément d'une offre Voix ou Data Entreprises 24 mois.</small>	3 €	6 €	12 €	25 €	35 €
Option Échange sur site	Un échange sur site par an inclus 50 €/déplacement supplémentaire				

* Si appel avant 17h45 hors week-end et jours fériés en France métropolitaine.

Remplacement carte SIM

>> PROS + ENTREPRISES

** Si le sinistre à l'origine de la perte de la carte SIM est pris en compte par la Garantie Intégrale (vol qualifié, panne ou bris).

Avec la Garantie : **15 €/remplacement**
Avec la Garantie Intégrale ou Contrat Plus : **gratuit****

Conditions générales tarifaires applicables aux offres Voix et Data mobiles

• **La durée minimum du contrat de service est de 12 ou 24 mois.**

• **Les appels gratuits** sont ceux vers les numéros d'urgence (112, 15, 17, 18), vers le Service Clients (617), l'interrogation des consommations (680) et la consultation du répondeur (660) en France métropolitaine.

• **Paliers de tarification des communications GSM (Voix, Data hors GPRS/ EDGE/3G+)** : sauf offre commerciale particulière, le décompte des communications se fera à la seconde dès la première seconde pour les appels nationaux et internationaux (Voix, Data, hors GPRS/EDGE/3G+) hors n°s courts, spéciaux et les appels émis et reçus à l'étranger et aux DOM-TOM.

Pour les appels vers les numéros courts, spéciaux et les appels émis et reçus à l'étranger et aux DOM-TOM, la 1^{re} minute est indivisible puis la durée s'incrémente par tranche de 30 secondes, et ce, quelle que soit l'heure à laquelle vous appelez.

• **Appels nationaux** : les appels nationaux sont les appels (hors n°s spéciaux) à partir de la zone de couverture passés en France métropolitaine vers les abonnés du RTC.

• **RTC** : le RTC est le Réseau Téléphonique Commuté, c'est-à-dire le réseau des opérateurs fixes en France métropolitaine choisi par le Client. Lorsque l'on mentionne le tarif en vigueur depuis le RTC, on fait référence précisément, pour un abonné au RTC, aux prix des appels, depuis le RTC, aux paliers de tarifications du RTC et aux plages horaires correspondantes. En revanche, les appels émis depuis le réseau Bouygues Telecom sont toujours valorisés suivant le principe exposé dans le paragraphe ci-dessus "Paliers de tarification des communications GSM".

• **Réseau partagé** : le Client pourra accéder à certains services depuis des lieux jusqu'alors non couverts ("Zones Blanches") par les réseaux GSM. Lorsque les services de Bouygues Telecom seront fournis depuis le réseau d'un autre opérateur GSM, le Client aura accès à un service limité aux communications Voix (facturées au prix d'un appel national) et aux SMS. Si le client a souscrit une offre ou un service de communications illimitées, il ne bénéficie pas des communications illimitées lorsqu'il utilise le Réseau partagé.

• **Appels Bouygues Telecom** : ce sont les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les portables Bouygues Telecom (hors Appels Internes). Ils sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Appels vers les réseaux GSM français** : les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine vers les portables des autres réseaux GSM français sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Numéros spéciaux (liste susceptible d'évoluer)** : Appels vers les n°s spéciaux : tarif du fournisseur de service de n° spécial (indiqué dans la documentation tarifaire du fournisseur) + prix d'un appel national (en dépassement de forfait).

Ces deux parties apparaissant de manière distincte sur votre facture.

Les n°s spéciaux du fixe accessible depuis le réseau Bouygues Telecom sont les suivants :

- Les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 0800, 0805.
- Les numéros commençant par 08 (hors les 08 7).
- Les numéros commençant par 06 et dédiés aux radiomessageries et à Internet.
- Les numéros 1XXX, 3XXX ou 118XXX.

En cas de modification des tarifs du fournisseur de services, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

Pour connaître la liste détaillée et les prix des nouveaux services de renseignements téléphoniques à 6 chiffres commençant par 118, consultez le site www.appel118.fr

• **Service voyage** : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou le serveur vocal 623 (service gratuit depuis la France métropolitaine).

• **De l'étranger** : les émissions de fax, la relève des fax et les communications Data sont facturées selon la zone aux tarifs d'un appel vers la France.

• **Portabilité** : si la portabilité échoue au terme de 4 mois à compter de la signature du contrat, le Client peut résilier son contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250€ par ligne souscrite.

• **Paliers de tarification des communications GPRS/EDGE/3G+ :** les communications GPRS/EDGE/3G+ sont valorisées sur la base du volume cumulé de données émises et reçues, ainsi que les données liées au protocole de transport de ces données. L'unité de mesure est le kilo-octet (ko) indivisible.

• **Paliers de tarification des communications Wi-Fi :** les communications Wi-Fi sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde en France métropolitaine et à l'étranger.

• **Appels Internes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+) d'un membre fixe ou mobile de Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les membres mobiles, dans le cadre de l'Option Interne Illimité ou Mobile Illimité. Avec l'Option Mobifixe, les appels portables vers fixes et/ou fixes vers portables passés entre les membres du réseau en France métropolitaine peuvent bénéficier de la tarification spécifique des appels internes.

• **Appels Externes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+) d'un membre fixe ou mobile de l'entreprise, autre que les appels internes, vers le RTC, les réseaux GSM français et Bouygues Telecom (hors numéros courts et numéros spéciaux).

- **Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom** : ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant : voir prix publics de l'opérateur concerné.
- **Report des consommations** : les secondes inutilisées d'un Forfait (Voix, Data hors GPRS/EDGE/3G+) sont reportées le mois suivant et utilisables une fois le Forfait consommé et dans la limite d'un mois de Forfait.
- **Évolution des tarifs** : ces tarifs sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du service" des conditions générales de Bouygues Telecom.
- **Limitation des souscriptions par centre de facturation** : selon les offres, pour des raisons techniques, Bouygues Telecom se réserve la possibilité de limiter le nombre de lignes rattachées à un même centre de facturation (équivalent à une facture), étant précisé que ce nombre est limité à 1 000 lignes dans le cadre d'Amplitude volume de communications défini.
- **i-mode®/WAP** : les tarifs des services i-mode®/WAP fixés par les éditeurs sont disponibles sur www.imode.fr ; les abonnements à ces services i-mode®/WAP seront prélevés sur votre facture Bouygues Telecom. Les services sont facturés par mois calendaire. Il est possible d'envoyer ou de recevoir des e-mails avec des pièces jointes dans la limite de 100 ko selon les téléphones compatibles. Le coût d'envoi ou de réception de ces e-mails varie en fonction du volume d'information échangé et du nombre de pièces jointes. Les services de géolocalisation "Près d'ici" ne sont pas disponibles depuis l'étranger. i-mode® et le logo i-mode® sont des marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc. au Japon et dans d'autres pays.
- **La solution BlackBerry®** est fournie par la société Research In Motion UK Limited (RIM) aux conditions définies par celle-ci sous sa seule responsabilité. L'accès à la solution BlackBerry® nécessite l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation proposées par RIM lors du premier accès au service. BlackBerry® est une marque déposée par la société Research In Motion Limited qui en détient la propriété exclusive.
- **La solution Smartner Duality** est fournie par la société SMARTNER Limited aux conditions définies par celle-ci sous sa seule responsabilité. L'accès à la solution Smartner Duality nécessite l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation proposées par SMARTNER lors du premier accès au service.
- **Le service GSM/GPRS/EDGE/3G+** est fourni par Bouygues Telecom conformément à ses conditions générales de service. À cet égard, le Client est informé que la responsabilité de Bouygues Telecom ne saurait être engagée en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle des services fournis par la société RIM ou par la société SMARTNER.
- **L'accès aux solutions i-mode® et BlackBerry®** nécessite l'utilisation de terminaux spécifiques. La liste des terminaux compatibles est accessible sur www.bouyguestelecom.fr
- **Streaming** : mode de diffusion en continu d'un contenu multimédia sans téléchargement sur le PC.
- **Voix sur IP** : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.
- **Peer to Peer (pair à pair)** : service permettant le partage entre utilisateurs de fichiers mis à disposition par l'un d'eux sur le réseau.
- **Résiliation anticipée** : le montant minimum des redevances périodiques dues par le client Entreprises est de 25€/mois/ligne.
- **Liste des pays par zone :**
 - Europe Proche
Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canaries, Danemark, Espagne, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Vatican.
 - Amérique du Nord
États-Unis (hors Alaska et Hawaï), Canada.
 - DOM
Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane française.
 - TOM
Saint Pierre et Miquelon, Mayotte.
 - Europe élargie
Albanie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Hongrie, Kosovo, Macédoine, Malte, Monténégro, Pologne, Rép. Slovaque, Rép. Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovénie, Turquie.
 - Maghreb
Algérie, Maroc, Tunisie.
 - Asie Business
Australie, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande.
 - Asie Pacifique
Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Australien, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Comores, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Estonie, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Cook, Îles Fidji, Îles Mariannes, Îles Marshall, Îles Norfolk, Îles Salomon, Îles Tonga, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Koweït, Laos, Lettonie, Liba, Lituanie, Macao, Malaisie, Maldives, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Palestine, Papouasie Nouvelle Guinée, Philippines, Qatar, Rép. Dém. de Corée, Russie, Saïpan, Samoa Américain, Samoa Occidental, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tatarstan, Thaïlande, Tokelau, Turkménistan, Tuvalu, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Yémen.

NOTA BENE :

- Tous nos tarifs sont exprimés hors taxes.
- Ces prix publics sont applicables uniquement aux offres présentées dans ce document.
- Pour toute information complémentaire sur les offres et les zones de couverture du service, votre Conseiller Commercial Bouygues Telecom Entreprises est à votre disposition.
- Pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, vos appels au Service Clients sont susceptibles d'être écoutés ou enregistrés.

Amérique du Sud et Afrique

Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anjouville, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Bêlize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïman (Iles), Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominique, Egypte, El Salvador, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Guyane, Haïti, Hawaï, Honduras, Ile Maurice, Iles Falkland, Iles Turks and Caïcos, Iles Vierges (US), Iles Vierges (GB), Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Montserrat, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Puerto Ric, Rép. Centrafricaine, Rép. Dém. Du Congo, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Sao Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Uruguay, Venezuela, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe.

- (1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve de compatibilité LAN et d'éligibilité DSL. Engagement 24 mois. Dans la limite de 20 lignes mobiles et 10 lignes fixes (dont 2 fax minimum) par n° SIREN.
- (2) Appels hors numéros courts, spéciaux et Data. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement Data. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appels et boîtiers radios sont interdits.
- (3) Appels métropolitains illimités entre 2 personnes physiques (hors n°s courts, spéciaux Data et jours fériés). Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre et de résilier l'option en cas d'utilisation frauduleuse ou non «raisonnable» du service (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 30h/mois). Bouygues Telecom se réserve alors le droit de facturer une pénalité forfaitaire de 180€/ligne. Sont interdits : la cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, les appels depuis les centres d'appels, les boîtiers radio, les appels via dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel) et les usages de type télémarketing.
- (4) Engagement de 36 mois sur les lignes fixes (Fixe Synchro PBX, Fixe Synchro Centrex, et partie fixe de Fixe-Mobile Synchro) et 24 mois pour les lignes mobiles (Mobile Synchro et partie mobile de Fixe-Mobile Synchro). Service disponible en France métropolitaine sous réserve de compatibilité LAN et d'éligibilité DSL. Offre valable pour la souscription minimum de 3 postes fixes pour les solutions sur site Centrex.
- (5) Chaque accès (hors accès Standard) dispose d'un débit garanti correspondant à 100% du débit IP. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les spécifications techniques du service disponible sur simple demande.
- (6) Appels métropolitains exclusivement entre 2 personnes physiques, hors n°s courts, spéciaux et échange de données, notamment i-mode®. Cession des appels interdite.
- (7) Appels (Voix, Data, hors GPRS/EDGE/3G+) depuis et vers la France métropolitaine hors n°s courts et spéciaux. Décompte par palier de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible.
- (8) Appels (Voix, Data, hors GPRS/EDGE/3G+) depuis et vers la France métropolitaine, hors n°s courts et spéciaux. Décompte à la seconde dès la 1^{re} seconde pour les appels métropolitains et vers l'étranger hors n°s courts, spéciaux et appels émis et reçus à l'étranger.

(9) La consommation réelle du client est comparée au prix du forfait global + le coût du dépassement ainsi qu'au prix du forfait global supérieur déterminé par palier d'une heure. Le client est facturé sur la formule la plus avantageuse.

(10) Pour bénéficier des options illimitées, toutes les lignes d'un même centre de facturation (équivalent à une facture) doivent souscrire aux options. Ces options sont disponibles sans engagement en complément d'une offre Voix Entreprises à partir de 5 cartes SIM et en complément d'une offre Voix Pros jusqu'à 20 lignes. Elles sont incompatibles avec les solutions Data sans offre Voix. Les appels non compris dans l'option seront facturés au prix de l'offre souscrite. Au sein d'une même flotte de mobiles, les options illimitées sont incompatibles entre elles.

(11) Appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine illimités entre les cartes SIM Bouygues Telecom bénéficiant de l'option.

(12) Option illimitée tous opérateurs accessible, en complément d'un Forfait Evolutif Pro, dans la limite de 4 options illimitées tous opérateurs par n° SIREN. Option avec engagement de 24 mois. Non accessible aux associations. Appels métropolitains illimités entre 2 personnes physiques (hors n°s courts, spéciaux Data et jours fériés). Sont interdits : la cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, les appels depuis les centres d'appels, les boîtiers radio, les appels via dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel) et les usages de type télémarketing. Le client s'engage à ne pas avoir une utilisation frauduleuse ou non «raisonnable» de l'option (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par option ne dépassant pas 30h/mois). A défaut, l'option sera suspendue puis résiliée moyennant le paiement des redevances périodiques jusqu'au terme de la durée d'engagement. Option non compatible avec les autres options d'appels illimités.

(13) En mobilité, ces services sont accessibles avec un terminal et une carte SIM GPRS/EDGE/3G+ (pour les modes d'accès GPRS/EDGE/3G+) ou avec un terminal WAP GSM et l'activation du service Fax/données (pour le mode d'accès GSM).

Les éventuelles communications Data en mode GSM sont facturées :

- au prix d'une communication nationale selon l'offre choisie, pour les clients ayant souscrit à une offre Voix,
- à 12,2 ct/mn, pour les clients ayant souscrit à une offre GPRS/EDGE/3G+ uniquement.

Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/ 3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Dans tous les cas, l'utilisation de la carte SIM dans un terminal autre qu'un téléphone WAP ou i-mode, un Smartphone ou un PDA est interdite. De même, l'usage du terminal en mode modem, les usages de type Voix sur IP, Peer to Peer, l'utilisation des newsgroups pour téléchargement de fichier, l'utilisation comme serveur du terminal connecté via le réseau Bouygues Telecom sont prohibés.

(14) En complément d'une offre Evolutif Pro, Evolutif Pro 24/24, Modulable Pro ou Platinum Pro, et soumis à la même durée d'engagement. Services accessibles en France métropolitaine. Les usages de type modem, voix sur IP, peer to peer et newsgroups sont interdits. Chaque option illimitée est accessible avec un type de terminal compatible. Tout autre usage est interdit.

(15) Les solutions Dimension PME sont soumises à un engagement de 24 mois. Les lignes Solutions Dimension PME et les autres lignes du client ne bénéficient pas du barème de remise. Appels métropolitains (hors n°s courts, spéciaux, Data et SMS+) exclusivement entre 2 personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets

communicants et des usages exclusivement Data. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appels et boîtiers radios sont interdits.

- (16) Engagement 24 mois. Appels métropolitains, hors jours fériés, n^{os} courts, spéciaux et Data. Offre disponible à partir de 5 lignes et 20% du parc total minimum. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non "raisonnable" de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 30h/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appels et boîtiers radios sont interdits. Offre incompatible avec les Options illimitées. Les communications internationales, roaming, SMS, etc. sont facturées au tarif catalogue en vigueur.
- (17) Pour bénéficier de la remise de 25%, au moins un service doit être souscrit par chaque ligne de la flotte en plus d'un engagement sur le volume de communications.
- (18) Les options Internet et Mails sont souscrites en complément d'une offre Voix Entreprises, et soumises à la même durée d'engagement. Elles sont également disponibles sur des lignes Data dédiées avec un supplément de 10€/ligne/mois et soumises à un engagement de 24 mois.
- (19) Dans le cadre du service i-mode®/WAP, l'utilisation du forfait illimité est exclusivement réservée aux accès à la messagerie et à l'intranet de l'entreprise, ainsi qu'au portail i-mode®/WAP (hors site de TV live) depuis un terminal i-mode®/WAP. Clients Entreprises : accès en POP/SMTP à votre messagerie Internet, accès à l'annuaire de votre entreprise et à l'Intranet simplifié. Clients Pros : service mon Univers Pro, accès en POP/SMTP à votre messagerie Internet et à un site public Internet mobile pour votre activité.
- (20) Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/ 3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Les usages de type Voix sur IP, Peer to Peer sont prohibés.
- (21) L'accès Data illimité à l'entreprise est accessible aux entreprises disposant d'un VPN ou d'une infrastructure d'accès Citrix. Ce forfait est exclusivement réservé à la connexion au système d'information de l'entreprise. L'utilisation de l'accès pour une connexion directe à Internet est impossible. La liste des protocoles autorisés est disponible sur le site www.bouyguetelecom.fr
- (22) Activé automatiquement pour toutes les offres Voix Entreprises et sur demande à partir de 3 mois d'ancienneté pour les offres Voix Pros et sous réserve d'acceptation du dossier par le Service Clients.
- (23) La carte SIM doit être exclusivement associée à un seul TPE ou boîtier. L'association de la carte SIM Bouygues Telecom à un équipement autre qu'un TPE individuel ou un boîtier tel que notamment un Concentrateur monétique à des fins de partage de l'offre entre plusieurs équipements est expressément interdite.
- (24) Ces offres peuvent être souscrites pour l'association d'une carte SIM avec un équipement de type concentrateur monétique à des fins de partage de cette solution entre plusieurs TPE individuels ou automatés dans la limite d'un nombre d'équipements précisé pour chaque offre, dans la documentation commerciale de Bouygues Telecom.
- (25) Sauf dans le cadre des offres Data sans offre Voix.
- (26) Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. La souscription de plusieurs forfaits SMS n'est possible que sur des forfaits de SMS différents. Les SMS envoyés depuis le réseau partagé entre les opérateurs GSM français vers l'étranger ou depuis l'étranger ainsi que les SMS + sont facturés hors Forfait SMS.
- (27) En fonction des disponibilités et hors numéros spéciaux. Active sur demande et sous réserve d'acceptation du dossier par le Service Clients.
- (28) Conservation du numéro de téléphone mobile d'un autre opérateur chez Bouygues Telecom (portabilité entrante).
- (29) Le service facture détaillée électronique est mis en service automatiquement. Vous ne recevez alors plus la facture détaillée sur support papier. Si vous souhaitez conserver le format papier de vos annexes factures et ne plus bénéficier de ce service, vous pouvez écrire au Service Clients Entreprises de Bouygues Telecom.
- (30) Hors abonnement et communications Internet.
- (31) Non compatible avec les communications GPRS/EDGE/3G+. Ces informations ne sont qu'indicatives et ne sauraient engager la responsabilité de Bouygues Telecom. Seule la facture adressée au client en fin de cycle vaut état des communications pendant la période concernée.
- (32) Activable sur demande et sous réserve d'acceptation du dossier par le Service Clients.
- (33) Le barème de remise s'applique et se calcule sur :
- Le prix de l'abonnement Amplitude et des appels nationaux vers les fixes, GSM et Bouygues Telecom y compris les dépassements de volume définis (hors nos spéciaux). Le prix des forfaits individuels, excluant les dépassements de forfaits, les communications hors forfait (et les appels vers les n^{os} spéciaux),
- Les Solutions Business Synchro, et ce exclusivement pour les éléments suivants : Solution Fixe Synchro Centrex, Solution Fixe-Mobile Synchro, Solution Mobile Synchro, Solution Fax Synchro, Solution Fax Virtuel, le tarif au compteur des appels métropolitains depuis les lignes fixes et mobiles « Business Synchro » vers les mobiles et les fixes.
- Le barème de remise ne s'applique pas :
- aux Solutions Dimension PME. En cas de souscription d'une ligne Solutions Dimension PME, toutes les lignes du client perdent le bénéfice du barème de remise à compter du cycle de facturation suivant,
- aux consommations/services pris en charge par l'utilisateur dans le cadre de l'Option Pro-Perso,
- aux Solutions Net Synchro,
- aux autres services et options des Solutions Business Synchro qui ne sont pas mentionnés ci-dessus,
- aux options internationales,
- aux Forfaits et abonnements DATA sur lignes dédiées et aux communications GPRS/EDGE/3G+ associées.
- (34) Voir conditions dans les Conditions Générales de Services Bouygues Telecom Entreprises, disponibles sur www.bouyguetelecom.fr rubrique "Entreprises". Les garanties Vol et Bris sont souscrites auprès de FIDELIDADE-MUNDIAL S.A. entreprise d'assurance régie par la législation portugaise, RCS de Paris B 413 175 191, par l'intermédiaire de VERSPIEREN, 65 boulevard du Général de Gaulle 59073 Roubaix cedex 1, RCS Roubaix-Tourcoing : 321 502 049, N^o ALCA : 01 002764, Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L512-6 et L512-7 du code des assurances.

**Pour plus d'informations,
connectez-vous sur
www.bouyguetelecom.fr
rubrique Entreprises et Professionnels
ou rendez-vous auprès de votre
distributeur habituel.**

Tarifs en vigueur à partir du 20 octobre 2008 et susceptibles
d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article
"Prix du Service" des Conditions Générales de Bouygues Telecom.